

令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆様へ

心よりお見舞い申し上げます。

くれぐれもご自愛いただき、一刻も早く復旧されますことを心より祈念いたしております。

【ご入居者様】

お住まいに関するお困りごとがございましたら、下記窓口へご相談ください。地域や時間帯によっては、電話がつながりにくい場合がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

お電話でのお問い合わせ

シャーマゾンライフデスク 中部センター（24時間対応）

物件を管轄している下記営業所のフリーダイヤルにおかけください。

新潟賃貸営業所	0120-780-213
長岡賃貸営業所	0120-805-213
長岡賃貸営業所 上越店	0120-807-213
金沢賃貸営業所	0120-812-213
福井賃貸営業所	0120-823-213
富山賃貸営業所	0120-838-213

入居者アプリ シャーマゾンライフ CLUB でのお問い合わせ

「お住まいに関するトラブル自動受付」より受付可能です。

【オーナー様】

ご所有物件に関するお困りごとがございましたら、上記の管轄営業所または、担当営業までご連絡ください。地域や時間帯によっては、電話がつながりにくい場合がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りたくよろしくお願い申し上げます。なお、弊社より建物の保険についてお聞きさせていただく場合がありますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【ご入居者様・オーナー様】

ガイドンスのご案内の概要は下記の通りです。ガイドンスの途中でも選択可能です。

- 1 設備の故障、建物のメンテナンス等のお問い合わせ
- 2 工事に関するお問い合わせ
- 3 オーナー様からのご連絡、入居者様のご契約内容やお部屋の住み替えなどのご相談など